



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018

- FAQs -

### PREGUNTAS FRECUENTES

#### 1. ¿CUÁNDO ES EL GRAN PREMIO MOTOGP ARGENTINA 2018?

El Gran Premio MotoGP Motul de la República Argentina 2018 se realizará desde el 6 al 8 de Abril de 2018

- Viernes 6: Pruebas libres
- Sábado 7: Clasificación + Fan Zone
- Domingo 8: Carrera

#### 2. ¿DÓNDE ES EL GRAN PREMIO MOTOGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018?

El Gran Premio MotoGP Motul, Argentina 2018 se llevará a cabo en el Circuito Termas de Río Hondo; Santiago del Estero. Argentina.

#### 3. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE TICKETS “ABONO” Y TICKETS “DOMINGO”?

El ticket tipo “Abono” le permite ingresar al Circuito los 3 (tres) días del evento. Es decir, Viernes 6, Sabado 7 y Domingo 8 de Abril de 2018

El ticket tipo “Domingo” le permite ingresar al Circuito únicamente el día Domingo 9 de Abril de 2018.

#### 4. ¿CÓMO COMPRO MI ENTRADA?

La venta de entradas se realizará a través de Ticketek. Usted podrá comprarla mediante diferentes medios:

- WEB: A través de la página web de Ticketek ([www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp))
- PUNTOS DE VENTA: Personalmente, en los distintos Puntos de Venta de Ticketek (Para más información acerca de Puntos de Venta ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp))



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018

- FAQs -

- TRANSFERENCIA O DEPOSITO BANCARIO: Si usted desea pagar de este modo, deberá contactarse con [info@grupo-osd.com](mailto:info@grupo-osd.com)

Para conocer el valor de la entradas deberá ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

Cualquier adquisición de Tickets que no sea a través de los canales oficiales (Ticketek ó Grupo OSD) no serán válidos para el ingreso.

### 5. ¿A PARTIR DE CUÁNDO PUEDO COMPRAR ENTRADAS?

La venta de entradas comienza el 2 de Octubre de 2017 a las 12:00hs PM.

Durante el Mes de Octubre de 2017 hasta el 01/11/17 a las 13:00hs se realizará la Venta Anticipada, quienes decidan comprar las entradas durante este periodo gozarán de una tarifa especial.

### 6. ¿CUÁLES SON LOS MEDIOS DE PAGO?

Dependiendo el medio mediante el cual usted decida realizar compra, usted podrá pagar con:

- Compra On-line: Usted podrá pagar con tarjeta de Crédito o Débito
- Puntos de venta: Usted podrá pagar en efectivo tarjeta de crédito o Débito
- Si usted desea pagar con transferencia bancaria o deposito deberá contactarse con: [info@grupo-osd.com](mailto:info@grupo-osd.com)

Le informamos que con Tarjeta VISA usted podrá pagar en 3 y 6 cuotas sin interés

### 7. SOY EXTRANJERO Y EL SISTEMA ONLINE NO ME PERMITE HACER LA COMPRA. ¿POR QUÉ?

Recuerde que si usted se encuentra fuera de la República Argentina y ha optado por pagar con tarjeta de crédito, deberá hacerlo en un solo pago. Caso contrario el sistema no le permitirá realizar la compra.

### 8. SOY EXTRANJERO ¿PUEDO RECIBIR LOS TICKETS EN MI PAÍS?



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018

- FAQs -

No. Todas las personas que residan fuera de la República Argentina deberán elegir un punto de retiro de Tickets o bien retirar por el Centro de Acreditaciones del evento.

Para más información acerca de envío/retiro de tickets ingresar a:  
[www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

### 9. ¿DÓNDE Y A PARTIR DE CUÁNDO FUNCIONARÁ EL CENTRO DE ACREDITACIONES?

El centro de acreditaciones del Gran Premio MotoGP Motul, Argentina 2018 estará ubicado en el Centro Cultural Gral San Martín, Termas de Río Hondo

Dirección: Suipacha 200 (Esquina M. Belgrano)

#### Horarios de atención

*Jueves 5 de Abril de 7:30 a 19:00 hs.  
Viernes 6 de Abril de 7:30 a 19:00 hs.  
Sábado 7 de Abril de 7:30 a 19:00 hs.  
Domingo 8 de Abril de 7:00 a 16:00 hs.*

### 10. ¿EN QUÉ CONSISTE EL GP HOSPITALITY CLUB?

Es un sector VIP pensado para vivir una experiencia única y exclusiva el cual le permitirá vivir y conocer el Gran Premio MotoGP Argentina.

Cuenta con vistas, servicios y actividades de primer nivel. Para conocer acerca del GP Hospitality Club, ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp).

### 11. ¿PUEDO COMPRAR MI ENTRADA EN TERMAS DE RÍO HONDO?

Si, desde el 5 de Abril al 8 de Abril de 2018 usted podrá comprar su entrada en el punto de venta de Termas de Río Hondo, ubicado en:

CENTRO CULTURAL GRAL SAN MARTIN (CENTRO DE ACREDITACIONES)

Dirección: Suipacha 200 (Esquina M. Belgrano)

#### Horarios de atención



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018

- FAQs -

*Jueves 5 de Abril de 7:30 a 19:00 hs.  
Viernes 6 de Abril de 7:30 a 19:00 hs.  
Sábado 7 de Abril de 7:30 a 19:00 hs.  
Domingo 8 de Abril de 7:00 a 16:00 hs.*

*IMPORTANTE: No se venderán entradas en el Circuito.*

En el caso de querer comprar entradas en Termas de Río Hondo antes de las fechas detalladas anteriormente; ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp) y consultar en PUNTOS DE VENTA.

### 12. ¿DURANTE LOS DÍAS DEL GRAN PREMIO, A QUÉ HORA SE PUEDE INGRESAR AL CIRCUITO?

Apertura de puertas:

- Viernes 7: 08:00hs. AM
- Sábado 8: 08:00hs. AM
- Domingo 9: 07:00hs. AM

### 13. ¿LOS MENORES DE EDAD PAGAN PARA INGRESAR AL GRAN PREMIO?

Los menores de 2 (dos) años tendrán acceso gratuito a todas las áreas del lugar donde se desarrolle el Evento. A tal efecto, los menores compartirán la ubicación adquirida por la persona mayor de edad. El menor deberá estar acompañado por una persona mayor de edad, responsable del menor, quien deberá abonar la entrada en todos los casos. Estos beneficios no aplican al sector denominado GP Hospitality Club. Los mayores de 2 (dos) años deberán abonar la Entrada en todos los casos (Excepto al sector Campo). A todo efecto el Organizador se reserva el derecho de solicitar la documentación que acredite la edad del menor.

Menores de 12 años en el sector Campo: Los menores de 12 (doce) años tendrán acceso gratuito única y exclusivamente al sector Campo del lugar donde se desarrolle el Evento. A tal efecto, se permitirá el ingreso de hasta 3 menores por cada adulto. Los menores compartirán la ubicación adquirida por la persona mayor de edad. El menor deberá estar acompañado por una persona mayor de edad, responsable del menor, quien deberá abonar la entrada en todos los casos. Todos los menores deberán presentar su documentación personal en las puertas de ingreso para que el personal de validación pueda verificar su edad. En el caso de no presentar su DNI deberá abonar la entrada al evento.



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018

- FAQs -

### 14. ¿HAY ESPACIOS PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES?

Las personas que acrediten o posean capacidades especiales, vinculadas únicamente con dificultades de acceso a lugares destinados al público en general, podrán ingresar a la Zona para personas con capacidades especiales, la cual contará con ubicaciones y accesos adecuados a dichas capacidades especiales. Aquellas personas con capacidades especiales solo abonarán la entrada más económica del Evento, y en caso de ser necesario, podrán ser acompañados por una persona en calidad de acompañante, quien deberá abonar la entrada correspondiente a su ubicación, con un descuento del 50%. Únicamente tendrán accesos a los sectores determinados la persona con capacidades especiales y un acompañante.

Las personas con capacidades especiales podrán asimismo ingresar al GP Hospitality Club. En tal caso, no se aplicará descuento alguno a las entradas ni podrán acceder al beneficio otorgado al Acompañante. En el caso de adquirir una entrada tipo GP Hospitality Club, se solicita por favor informar a [info@grupo-osd.com](mailto:info@grupo-osd.com) para que organizador prevea la ubicación de dicha persona.

Para mas información ver Bases y Condiciones en [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

### 15. ¿CON QUIÉN PUEDO COORDINAR LA COMPRA DE MI PASAJE Y ALOJAMIENTO DURANTE LOS DÍAS DEL EVENTO?

Si usted necesita adquirir pasajes por traslados o alojamiento, le sugerimos se ponga en contacto con la Agencia Oficial del Gran Premio MotoGP Argentina 2018: QUAN EXPERIENCIAS

A continuación le brindamos el e-mail de contacto: [motogp@quanexperiencias.com](mailto:motogp@quanexperiencias.com)

### 16. ¿DÓNDE PUEDO VER MÁS INFORMACIÓN DE GRAN PREMIO MOTOGP MOTUL, ARGENTINA 2018?

Para mas información acerca del Gran Premio MotoGP Motul, Argentina 2018 puedes ingresar:

- Facebook: Argentina MotoGP
- Twitter: @ArgMotoGP
- Micrositio Oficial: [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

### 17. ¿PUEDO INGRESAR CON COMIDA O BEBIDAS AL CIRCUITO?



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2018

- FAQs -

No, no está permitido el ingreso con comida ni bebidas al Circuito Termas de Río Hondo durante el Gran Premio de la República Argentina 2018.

### **18. ¿QUÉ SUCEDE SI PIERDO EL ELEMENTO CON EL CUAL LA ORGANIZACIÓN ME ACREDITÓ PARA PODER INGRESAR AL EVENTO?**

Si usted pierde el elemento con el cual se lo acreditó para ingresar al evento no podrá volver a ingresar. La organización lo entregará una única vez.

Si usted lo pierde, deberá comprar una nueva entrada.

En el caso que la ubicación que usted desee se encuentre agotada, deberá comprar un ticket de otra ubicación