



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

### PREGUNTAS FRECUENTES

#### 1. ¿CUÁNDO ES EL GRAN PREMIO MOTOGP ARGENTINA 2019?

El Gran Premio MotoGP Motul de la República Argentina 2019 se realizará desde el 29 al 31 de Marzo de 2019

- Viernes 29: Pruebas libres
- Sábado 30: Clasificación + Fan Zone
- Domingo 31: Carrera

#### 2. ¿DÓNDE ES EL GRAN PREMIO MOTOGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019?

El Gran Premio MotoGP Motul, Argentina 2019 se llevará a cabo en el Circuito Termas de Río Hondo; Santiago del Estero. Argentina.

#### 3. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE TICKETS “ABONO” Y TICKETS “DOMINGO”?

El ticket tipo “Abono” le permite ingresar al Circuito los 3 (tres) días del evento. Es decir, Viernes 29, Sabado 30 y Domingo 31 de Marzo de 2019

El ticket tipo “Domingo” le permite ingresar al Circuito únicamente el día Domingo 31 de Marzo de 2019.

#### 4. ¿CÓMO COMPRO MI ENTRADA?

La venta de entradas se realizará a través de Ticketek. Usted podrá comprarla mediante diferentes medios:

- WEB: A través de la página web de Ticketek ([www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp))
- PUNTOS DE VENTA: Personalmente, en los distintos Puntos de Venta de Ticketek (Para más información acerca de Puntos de Venta ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp))



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

- TRANSFERENCIA O DEPOSITO BANCARIO: Si usted desea pagar de este modo, deberá contactarse con [info@grupo-osd.com](mailto:info@grupo-osd.com)

Para conocer el valor de la entradas deberá ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

Cualquier adquisición de Tickets que no sea a través de los canales oficiales (Ticketek ó Grupo OSD) no serán válidos para el ingreso.

### 5. ¿A PARTIR DE CUÁNDO PUEDO COMPRAR ENTRADAS?

La venta de entradas comienza el 1 de Octubre de 2018 a las 12:00hs PM.

Durante el Mes de Octubre de 2018 hasta el 01/11/18 a las 13:00hs se realizará la Venta Anticipada, quienes decidan comprar las entradas durante este periodo gozarán de una tarifa especial.

*El 17 de Setiembre de 2018 comienza la PREVENTA de entradas de MotoGP 2019, la cual es únicamente para quienes hayan comprado online tickets para WSBK 2018. Dicha preventa es limitada y hasta agotar stock. Para mas informacion ver Términos y Condiciones en [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)*

### 6. ¿CUÁLES SON LOS MEDIOS DE PAGO?

Dependiendo el medio mediante el cual usted decida realizar compra, usted podrá pagar con:

- Compra On-line: Usted podrá pagar con tarjeta de Crédito o Débito
- Puntos de venta: Usted podrá pagar en efectivo tarjeta de crédito o Débito
- Si usted desea pagar con transferencia bancaria o deposito deberá contactarse con: [info@grupo-osd.com](mailto:info@grupo-osd.com)

Le informamos que con Tarjeta VISA usted podrá pagar en 3 y 6 cuotas sin interés

### 7. SOY EXTRANJERO Y EL SISTEMA ONLINE NO ME PERMITE HACER LA COMPRA. ¿POR QUÉ?

Recuerde que si usted se encuentra fuera de la República Argentina y ha optado por pagar con tarjeta de crédito, deberá hacerlo en un solo pago. Caso contrario el sistema no le permitirá realizar la compra.



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

### 8. SOY EXTRANJERO ¿PUEDO RECIBIR LOS TICKETS EN MI PAÍS?

No. Todas las personas que residan fuera de la República Argentina deberán elegir un punto de retiro de Tickets o bien retirar por el Centro de Acreditaciones del evento.

Para más información acerca de envío/retiro de tickets ingresar a:  
[www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

### 9. ¿DÓNDE Y A PARTIR DE CUÁNDO FUNCIONARÁ EL CENTRO DE ACREDITACIONES?

El centro de acreditaciones del Gran Premio MotoGP Motul, Argentina 2019 estará ubicado en el Centro Cultural Gral San Martín, Termas de Río Hondo

Dirección: Suipacha 200 (Esquina M. Belgrano)

#### Horarios de atención

*Jueves 28 de Marzo de 7:30 a 19:00 hs.  
Viernes 29 de Marzo de 7:30 a 19:00 hs.  
Sábado 30 de Marzo de 7:30 a 19:00 hs.  
Domingo 31 de Marzo de 7:00 a 16:00 hs.*

### 10. ¿EN QUÉ CONSISTE EL GP HOSPITALITY CLUB?

Es un sector VIP pensado para vivir una experiencia única y exclusiva el cual le permitirá vivir y conocer el Gran Premio MotoGP Argentina.

Cuenta con vistas, servicios y actividades de primer nivel. Para conocer acerca del GP Hospitality Club, ingresar a [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp).

### 11. ¿PUEDO COMPRAR MI ENTRADA EN TERMAS DE RÍO HONDO?

Si, usted puede comprar en el punto de venta habilitado en Musimundo Termas de Río Hondo.

Dirección: Rivadavia 637, Termas Río Hondo.



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

Horarios de atención: Lunes a Viernes 8 a 12:30 y 17 a 21 hs. Sábados 9 a 13 y 17 a 20:30 Hs

Desde el 27 al 31 de Marzo de 2019 usted también podrá comprar su entrada en el punto de venta:

CENTRO CULTURAL GRAL SAN MARTIN (CENTRO DE ACREDITACIONES)

Dirección: Suipacha 200 (Esquina M.Belgrano)

Horarios de atención

*Jueves 28 Marzo de 7:30 a 19:00 hs.  
Viernes 29 de Marzo de 7:30 a 19:00 hs.  
Sábado 30 de Marzo de 7:30 a 19:00 hs.  
Domingo 31 de Marzo de 7:00 a 16:00 hs.*

*IMPORTANTE: No se venderán entradas en el Circuito.*

En el caso de querer comprar entradas en Termas de Rio Hondo antes de las fechas detalladas anteriormente; ingresar a [www.ticketek.comar/motogp](http://www.ticketek.comar/motogp) y consultar en PUNTOS DE VENTA.

### **12. ¿DURANTE LOS DÍAS DEL GRAN PREMIO, A QUÉ HORA SE PUEDE INGRESAR AL CIRCUITO?**

Apertura de puertas:

- Viernes 29: 08:00hs. AM
- Sábado 30: 08:00hs. AM
- Domingo 31: 07:00hs. AM

### **13. ¿LOS MENORES DE EDAD PAGAN PARA INGRESAR AL GRAN PREMIO?**

Menores. Los menores de 2 (dos) años tendrán acceso gratuito a todas las áreas del lugar donde se desarrolle el Evento. A tal efecto, los menores compartirán la ubicación adquirida por la persona mayor de edad. A tal efecto, se permitirá el ingreso de hasta 2 menores por cada adulto. El menor deberá estar acompañado por una persona mayor de edad, responsable del menor, quien deberá abonar la entrada en todos los casos. Los mayores de 2 (dos) años deberán abonar la Entrada en todos los casos (Excepto al sector Campo). A todo efecto el Organizador se reserva el derecho de solicitar la documentación que acredite la edad del menor.



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

Menores de 12 años en el sector Campo: Los menores de 12 (doce) años tendrán acceso gratuito única y exclusivamente al sector Campo del lugar donde se desarrolle el Evento. A tal efecto, se permitirá el ingreso de hasta 3 menores por cada adulto. Los menores compartirán la ubicación adquirida por la persona mayor de edad. El menor deberá estar acompañado por una persona mayor de edad, responsable del menor, quien deberá abonar la entrada en todos los casos. Todos los menores deberán presentar su documentación personal en las puertas de ingreso para que el personal de validación pueda verificar su edad. En el caso de no presentar su DNI deberá abonar la entrada al evento.

### 14. ¿HAY ESPACIOS PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES?

Las personas que acrediten o posean capacidades especiales, vinculadas únicamente con dificultades de acceso a lugares destinados al público en general, podrán ingresar a la Zona para personas con capacidades especiales, la cual contará con ubicaciones y accesos adecuados a dichas capacidades especiales. Aquellas personas con capacidades especiales solo abonarán la entrada más económica del Evento, y en caso de ser necesario, podrán ser acompañados por una persona en calidad de acompañante, quien deberá abonar la entrada correspondiente a su ubicación, con un descuento del 50%. Únicamente tendrán accesos a los sectores determinados la persona con capacidades especiales y un acompañante.

Las personas con capacidades especiales podrán asimismo ingresar al GP Hospitality Club. En tal caso, no se aplicará descuento alguno a las entradas ni podrán acceder al beneficio otorgado al Acompañante. En el caso de adquirir una entrada tipo GP Hospitality Club, se solicita por favor informar a [info@grupo-osd.com](mailto:info@grupo-osd.com) para que organizador prevea la ubicación de dicha persona.

Para mas información ver Bases y Condiciones en [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

### 15. ¿CON QUIÉN PUEDO COORDINAR LA COMPRA DE MI PASAJE Y ALOJAMIENTO DURANTE LOS DÍAS DEL EVENTO?

Si usted necesita adquirir pasajes por traslados o alojamiento, le sugerimos se ponga en contacto con la Agencia Oficial del Gran Premio MotoGP Argentina 2019: QUAN EXPERIANCIAS

A continuación le brindamos el e-mail de contacto: [motogp@quanexperiencias.com](mailto:motogp@quanexperiencias.com)

### 16. ¿DÓNDE PUEDO VER MÁS INFORMACIÓN DE GRAN PREMIO MOTOGP MOTUL, ARGENTINA 2019?



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

Para más información acerca del Gran Premio MotoGP Motul, Argentina 2019 puedes ingresar:

- Facebook: Argentina MotoGP
- Twitter: @ArgMotoGP
- Instagram: @ArgentinaMotoGP
- Micrositio Oficial: [www.ticketek.com.ar/motogp](http://www.ticketek.com.ar/motogp)

### 17. ¿PUEDO INGRESAR CON COMIDA O BEBIDAS AL CIRCUITO?

No, no está permitido el ingreso con comida ni bebidas al Circuito Termas de Río Hondo durante el Gran Premio de la República Argentina 2019.

### 18. ¿QUÉ SUCEDE SI PIERDO EL ELEMENTO CON EL CUAL LA ORGANIZACIÓN ME ACREDITÓ PARA PODER INGRESAR AL EVENTO?

Si usted pierde el elemento con el cual se lo acreditó para ingresar al evento no podrá volver a ingresar. La organización lo entregará una única vez.

Si usted lo pierde, deberá comprar una nueva entrada.

En el caso que la ubicación que usted desee se encuentre agotada, deberá comprar un ticket de otra ubicación.

### TU PULSERA ES DINERO.

Todos los tickets tienen su respectiva pulsera según tribuna.

**¡Cuidá tu pulsera!** Una vez colocada, es tu responsabilidad. La organización no se hace responsable por robo, cortes, pérdidas o accidentes que la pulsera pueda sufrir. Desde ahora, quedas debidamente notificado.

En caso de que hayas comprado ABONO 3 días, te recordamos que la misma pulsera es válida para los tres días.

Nuestros validadores te ayudarán a colocarte la pulsera previo ingreso al sector que le corresponde.



## GRAN PREMIO MotoGP MOTUL DE LA REPUBLICA ARGENTINA 2019

- FAQs -

Los controles de acceso MotoGP exigirán que la misma este ajustada a tu muñeca en las condiciones que te fue colocada, sin alteraciones, ni daños.

Si intentas acceder a tu sector sin pulsera o con una pulsera alterada, los controles de acceso impedirán tu ingreso. ¡TU PULSERA ES DINERO!